

Algemene Voorwaarden van Hi Style, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Rotterdam onder nummer 24404949 verklaart:

Leverancier: Hi Style

- 1.1. Verplicht zich te leveren wat overeenkomen is per mail, telefoon of op andere wijze binnen redelijke termijn van 1 tot enkele dagen of de dagen mits anders afgesproken en bevestigt per mail.
- 1.2. Producten, workshops, opleidingen of coaching worden geleverd volgens mondelinge afspraak en/of conform de offerte of omschrijving op deze website.
- 1.3. Bij online opleidingen worden de inloggegevens binnen een dag per mail aangeleverd nadat de factuur is voldaan. Producten zoals boeken, kleurkaarten of andere materialen worden binnen 1 tot maximaal 3 dagen verzonden.
- 1.4. Facturen worden via het platform Moneybird verzonden. De betalingstermijn staat vermeld op de factuur.
- 1.5. Indien bepaalde materialen of boek(en) niet bevallen, kun je deze binnen 14 dagen kosteloos retourneren. Neem hiervoor contact op en stuur een email naar: info@histyle.nl voor instructies.
- 1.6. Bij overmacht zoals internetstoring, waterschade of anderszins problemen waarbij leverancier niets kan doen, kan er geen levering worden verzorgd. Er zal zo snel als mogelijk naar een redelijke oplossing worden gezocht.
- 1.7. Huiswerk van de online opleidingen dat via Learndash wordt geüpload wordt binnen een dag of enkele dagen persoonlijk nagekeken. Reacties zijn te vinden in het Learndash-portaal.
- 1.8. Bij vragen kun je ook altijd mailen of je kunt een Zoom-sessie inplannen. Het is de bedoeling dat je veel leert maar ook een fijne ervaring hebt.

Afnemer: (online) consument

- 2.1 **Afnemer** heeft toegang tot online lesmateriaal. Duur van de opleiding staat op de factuur vermeld.
- 2.2. Afnemer verplicht zich tot het voldoen van het overeengekomen bedrag dat vermeld staat op de factuur binnen de betalingstermijn eveneens vermeld op de factuur.
- 2.3. Afbeeldingen, video's en lesmateriaal van de online opleidingen mogen **alleen** worden gebruikt door de consument die de factuur heeft voldaan of voor wie het lespakket is aangeschaft.
- 2.3. Afbeeldingen, video's en lesmateriaal van de online opleidingen mogen onder geen beding worden gedeeld met anderen.
- 2.4. Indien afnemer ontevreden is of dingen wil verhelderen kan er altijd contact worden opgenomen per mail: info@histyle.nl of per telefoon. Onenigheden zullen in alle redelijkheid worden overlegd.



Westerkade 19A
3016 CM Rotterdam
010-4337334
info@histyle.nl
www.histyle.nl